

Ibexestudio

Ibexestudio ofrece soluciones tecnológicas para conectar a las empresas de turismo y ocio a internet. Especializados en la consultoría e implantación de plataformas en cloud para la gestión de negocios de alquiler de vehículos, promoción turística, hostelería y el ocio.

Proyecto “Solicitar prueba conducción”

Estamos estudiando un proyecto de implantación de nuestro sistema de reservas en cloud adaptado para gestionar el servicio de “solicitar prueba de conducción”, mejorando la experiencia de los clientes potenciales y dando herramientas que faciliten las operaciones internas. Para ello analizamos los siguientes puntos:

- Fácil implantación en la página web de la marca y de los concesionarios
 - **Tecnología cloud computing:** Toda nuestra tecnología es en cloud, no requiere ninguna implantación en los establecimientos.
 - **Widget integrable:** El sistema de “solicitar prueba” se integra en cualquier página web mediante código Html, tan sencillo como abrir una venta dentro de las webs existentes (ver fotografías anexo1).
 - **Código propio:** El sistema se puede adaptar a cualquier requisito que nos solicite nuestro cliente.
 - **Diseño:** Diseño transparente del widget para facilitar la integración en las páginas web
- Contenidos autogestionables y control de stock de vehículos
 - **Descripciones:** Todos los textos del widget son autogestionables en cualquier idioma que se nos solicite.
 - **Fotografías y vídeos:** Permite subir galerías de fotografías y vídeos.
 - **Control de stock automático:** El sistema gestiona automáticamente las solicitudes en función del stock que haya introducido cada concesionario
- Back office de gestión con roles de usuarios
 - **Acceso a administrador:** Gestor de contenidos, acceso total a la plataforma
 - **Acceso a concesionarios:** Acceso parcial o total, posibilidad de indicar el stock de vehículos disponibles para las pruebas, tienen herramientas para visualizar todas las reservas generadas online(agenda,planning), datos de los clientes. (ver anexo2)
 - **Mejorar gestiones:** Impresión desde el back office del documento a firmar por el cliente potencial para realizar la prueba del vehículo.
 - Posible **conexión con Crm** del cliente y gestores de mailing.
- App para Iphone y android
 - Acceso al sistema de reservas desde dispositivo móviles con disponibilidad de vehículos a tiempo real.

Objetivos del proyecto

- Mejoramos la experiencia online del cliente potencial. Los posibles clientes podrán tener a tiempo real el stock de vehículos de pruebas de todos los concesionarios de España.
- Automatizamos gestiones para dar facilidades a los concesionarios
- Mejoramos la imagen de marca simplificando el proceso de prueba antes de compra de los vehículos.
- Obtener más datos de los clientes. Permite el estudio de satisfacción del cliente después de realizar las pruebas.

Sección Prueba de conducción de www.peugeot.es con widget integrable de Iboxestudio. paso 1 del proceso de solicitud, **Seleccionar el modelo**



Modelos > Prueba de conducción > Nuevo 308 5 Puertas

Prueba de conducción

Vista:

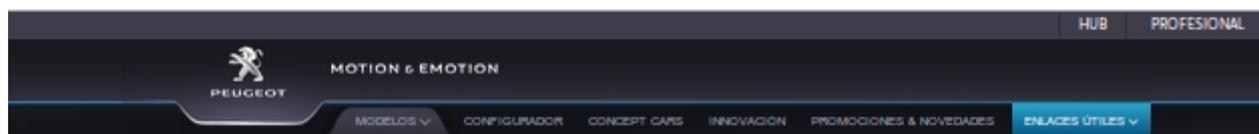
 2008 SUV Crossover / A 5 * MA <input type="button" value="Solicitar Prueba"/>	 207 5 Puertas Urbanos / A 5 * MA <input type="button" value="Solicitar Prueba"/>	 208 5 puertas Urbanos / A 5 * MA <input type="button" value="Solicitar Prueba"/>	 3008 S.U.V Crossover / A * MA <input type="button" value="Solicitar Prueba"/>
 308 5 puertas Berlínas / A 5 * MA <input type="button" value="Solicitar Prueba"/>	 5008 Monovolumen compacto Familiares/ocio / A * MA <input type="button" value="Solicitar Prueba"/>	 508 4 puertas Berlínas / A * MA <input type="button" value="Solicitar Prueba"/>	

Autorizo expresamente el aviso legal sobre el tratamiento de los datos de carácter personal [aquí disponible](#), que declaro haber leído y comprendido. Puedo manifestar expresamente mi negativa al tratamiento identificado en el apartado 2 del citado aviso legal mediante solicitud dirigida a atencion.cliente@peugeot.com, identificando los datos facilitados en este formulario.

La aceptación de este aviso legal supone la autorización expresa para que PEUGEOT ESPAÑA, S.A. pueda enviarle en adelante, incluso una vez finalizado/recibido el servicio solicitado, por cualquier medio, incluido el uso del correo electrónico, SMS o medio equivalente, informaciones y/o publicidad de esta sociedad sobre productos y servicios propios o de terceros referidos al sector de la automoción, la financiación y los seguros e informaciones sobre la actividad de la misma y a la cesión de los datos a la Red Comercial de Peugeot en España (Concesionarios, Servicios Oficiales, Distribuidores y Agentes) que se dedican al mismo tipo de actividad con idéntica finalidad. También le informamos que dichos datos serán cedidos automáticamente a Banque PSA Finance, Sucursal en España, quedando desde este momento informado de dicha cesión a los efectos de lo establecido en el artículo 27 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. En su caso, podrá ejercitar en forma legal los derechos de acceso, rectificación, cancelación, u oposición a sus datos incluidos en el fichero de Banque PSA Finance, Sucursal en España, mediante petición escrita, acompañada de copia de un documento oficial de identificación personal, dirigida a la citada empresa, con domicilio en C/ Julián Camarillo, 6 A-P - 28037, Madrid. La autorización para que PEUGEOT pueda enviarle informaciones y/o publicidad por medios electrónicos (e-mail, SMS, y/o comunicaciones electrónicas equivalentes), en los términos establecidos con anterioridad, podrá revocarse en cualquier momento mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: atencion.cliente@peugeot.com. Vd. podrá ejercitar el derecho de acceder a sus datos de carácter personal (incluidos en el fichero de PEUGEOT), rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento mediante solicitud escrita, indicando la referencia "LCPD-Web" acompañada de una copia del DNI u otro documento oficial de identificación a Peugeot España, S.A. - Servicio de atención al cliente, C/ del Puerto de Sonport Nº 6, 28250 Madrid.

*campo obligatorio

Paso 1.1 del proceso de solicitud, Introducir **dirección** dónde se desea realizar la prueba y **fecha**



Modelos > Prueba de conducción > Nuevo 308 5 Puertas

Prueba de conducción

Prueba de conducción 2008 SUV

[Volver a Búsqueda](#)



Ver disponibilidad ahora

Buscador de concesionario más cercano

22-03-2014 09:00

[Solicitar Prueba >](#)

2008 SUV
Crossover
A

Equipamiento
Capacidad: 5 personas
Capacidad de maletero: 5
Transmisión: Manual
Automático
Aire acondicionado: Si



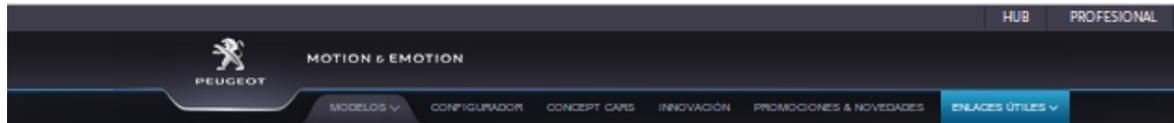
Autorizo expresamente el aviso legal sobre el tratamiento de los datos de carácter personal [aquí disponible](#), que declaro haber leído y comprendido. Puedo manifestar expresamente tu negativa al tratamiento identificado en el apartado 2 del citado aviso legal mediante solicitud dirigida a atencion.cliente@peugeot.com, identificando los datos facilitados en este formulario.

La aceptación de este aviso legal supone la autorización expresa para que PEUGEOT ESPAÑA, S.A. pueda enviarte en adelante, incluso una vez finalizado/recibido el servicio solicitado, por cualquier medio, incluido el uso del correo electrónico, SMS o medio equivalente, informaciones y/o publicidad de esta sociedad sobre productos y servicios propios o de terceros referidos al sector de la automoción, la financiación y los seguros e informaciones sobre la actividad de la misma y a la cesión de los datos a la Red Comercial de Peugeot en España (Concesionarios, Servicios Oficiales, Distribuidores y Agentes) que se dedican al mismo tipo de actividad con idéntica finalidad. También te informamos que dichos datos serán cedidos automáticamente a Banque PSA Finance, Sucursal en España, quedando desde este momento informado de dicha cesión a los efectos de lo establecido en el artículo 27 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. En su caso, podrá ejercitar en forma legal los derechos de acceso, rectificación, cancelación, u oposición a sus datos incluidos en el fichero de Banque PSA Finance, Sucursal en España, mediante petición escrita, acompañada de copia de un documento oficial de identificación personal, dirigida a la citada empresa, con domicilio en C/ Julián Camarillo, 6 A-P - 28037, Madrid. La autorización para que PEUGEOT pueda enviarte informaciones y/o publicidad por medios electrónicos (e-mail, SMS, y/o comunicaciones electrónicas equivalentes), en los términos establecidos con anterioridad, podrá revocarla en cualquier momento mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: atencion.cliente@peugeot.com. Vd. podrá ejercitar el derecho de acceder a sus datos de carácter personal (incluidos en el fichero de PEUGEOT), rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento mediante solicitud escrita, indicando la referencia "L'OPD-Hier" acompañada de una copia del DNI u otro documento oficial de identificación a Peugeot España, S.A.- Servicio de atención al cliente, c/ del Puerto de Sempert Nº 8, 28050 Madrid.

*campo obligatorio

[Validar](#)

Paso 2. Escoger concesionario más cercano a la búsqueda introducida por el cliente potencial, según disponibilidad de los concesionarios y fechas seleccionadas.



Modelos > Prueba de conducción > Nuevo 308 5 Puertas

Prueba de conducción

Su solicitud de prueba

1. Modelo | **2. Concesionario** | 3. Datos

Modelo seleccionado

 2008 SUV
A / Crossover
[Modificar](#)

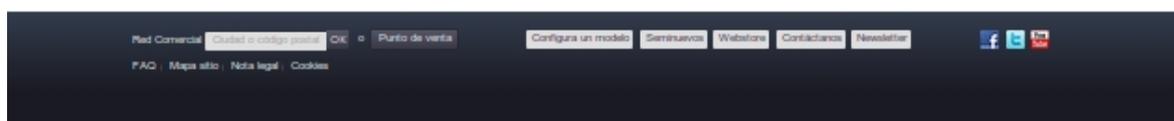
Más cercanos ▼ Nombre ▼

Vista:  

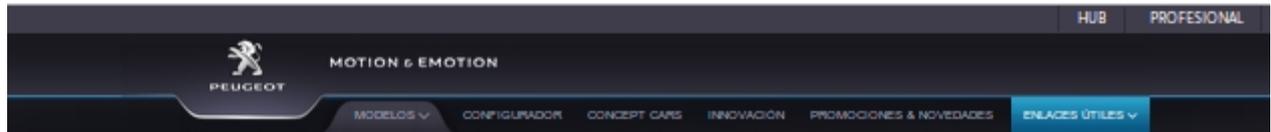
	Automoviles Juan Giner Concesionario Peugeot A	Otros modelos disponibles Solicitar Prueba
	Avenida Costa motor Concesionario Peugeot A	Otros modelos disponibles Solicitar Prueba
	Mosa Córdoba Concesionario Peugeot A	Otros modelos disponibles Solicitar Prueba
	Oficina Mosa Granada Concesionario Peugeot A	Otros modelos disponibles Solicitar Prueba

Autorizo expresamente el aviso legal sobre el tratamiento de los datos de carácter personal [aquí disponible](#), que declaro haber leído y comprendido. Puedo manifestar expresamente mi negativa al tratamiento identificado en el apartado 2 del citado aviso legal mediante solicitud dirigida a atencion.cliente@peugeot.com, identificando los datos facilitados en este formulario.

La aceptación de este aviso legal supone la autorización expresa para que PEUGEOT ESPAÑA, S.A. pueda enviarme en adelante, incluso una vez finalizado/recibido el servicio solicitado, por cualquier medio, incluido el uso del correo electrónico, SMS o medio equivalente, informaciones y/o publicidad de esta sociedad sobre productos y servicios propios o de terceros referidos al sector de la automoción, la financiación y los seguros e informaciones sobre la actividad de la misma y a la cesión de los datos a la Red Comercial de Peugeot en España (Concesionarios, Servicios Oficiales, Distribuidores y Agentes) que se dedican al mismo tipo de actividad con idéntica finalidad. También le informamos que dichos datos serán cedidos automáticamente a Banque PSA Finance, Sucursal en España, quedando desde este momento informado de dicha cesión a los efectos de lo establecido en el artículo 27 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. En su caso, podrá ejercer en forma legal los derechos de acceso, rectificación, cancelación, u oposición a sus datos incluidos en el fichero de Banque PSA Finance, Sucursal en España, mediante petición escrita, acompañada de copia de un documento oficial de identificación personal, dirigida a la citada empresa, con domicilio en C/ Julián Camarillo, 6 A-1º - 28037, Madrid. La autorización para que PEUGEOT pueda enviarme informaciones y/o publicidad por medios electrónicos (e-mail, SMS, y/o comunicaciones electrónicas equivalentes), en los términos establecidos con anterioridad, podrá revocarla en cualquier momento mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: atencion.cliente@peugeot.com. Vd. podrá ejercer el derecho de acceder a sus datos de carácter personal (incluidos en el fichero de PEUGEOT), rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento mediante solicitud escrita, indicando la referencia "LCPD-Web" acompañada de una copia del DNI u otro documento oficial de identificación a Peugeot España, S.A. - Servicio de atención al cliente, c/ del Puerto de Sanpport Nº 6, 28030 Madrid.



Paso 3. Introducción de datos del cliente y formalización de la solicitud de prueba. se enviarán vouchers de la solicitud de forma automática al cliente para recordar los datos solicitados y también email al concesionario escogido con los datos de la solicitud. El concesionario tendrá acceso al back office de gestión si se requiere para validar la solicitud.



Modelos > Prueba de conducción > Nuevo 308 5 Puertas

Prueba de conducción

Su solicitud de prueba

1. Modelo 2. Concesionario 3. Datos

Recogida	Devolución	Modelo seleccionado
Lugar: Talleresgaravillas.com Fecha: 01/03/2014 Hora: 09:30 h Duración de alquiler: 1 Día(s)	Lugar: Talleresgaravillas.com Fecha: 01/03/2014 Hora: 09:30 h	 308 SUV A / Crossover BlueHDi

Datos de conductor	Datos de contrato	Información adicional
Nombre * <input type="text"/>	Email * <input type="text"/>	Hotel / Destino <input type="text"/>
Apellidos * <input type="text"/>	Teléfono * <input type="text"/>	Núm. vócher <input type="text"/>
Licencia / DNI * <input type="text"/>	Calle / Número * <input type="text"/>	Observaciones <input type="text"/>
Fecha de nacimiento * 1 ▾ Enero ▾ 1996 ▾	Ciudad / Lugar * <input type="text"/>	
	Provincia * <input type="text"/>	
	Código postal * <input type="text"/>	
	País * España ▾	

Autorizo expresamente el aviso legal sobre el tratamiento de los datos de carácter personal [aquí disponible](#), que declaro haber leído y comprendido. Puedo manifestar expresamente mi negativa al tratamiento identificado en el apartado 2 del citado aviso legal mediante solicitud dirigida a atencion.cliente@peugeot.com, identificando los datos facilitados en este formulario.

La aceptación de este aviso legal supone la autorización expresa para que PEUGEOT ESPAÑA, S.A. pueda enviarme en adelante, incluso una vez finalizado/recibido el servicio solicitado, por cualquier medio, incluido el uso del correo electrónico, SMS o medio equivalente, informaciones y/o publicidad de esta sociedad sobre productos y servicios propios o de terceros referidos al sector de la automoción, la financiación y los seguros e informaciones sobre la actividad de la misma y a la cesión de los datos a la Red Comercial de Peugeot en España (Concesionarios, Servicios Oficiales, Distribuidores y Agentes) que se dedican al mismo tipo de actividad con idéntica finalidad. También le informamos que dichos datos serán cedidos automáticamente a Banque PSA Finance, Sucursal en España, quedando desde este momento informado de dicha cesión a los efectos de lo establecido en el artículo 27 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. En su caso, podrá ejercitar en forma legal los derechos de acceso, rectificación, cancelación, u oposición a sus datos incluidos en el fichero de Banque PSA Finance, Sucursal en España, mediante petición escrita, acompañada de copia de un documento oficial de identificación personal, dirigida a la citada empresa, con domicilio en C/ Julián Carniado, 6 A-1º - 28037, Madrid. La autorización para que PEUGEOT pueda enviarme informaciones y/o publicidad por medios electrónicos (e-mail, SMS, y/o comunicaciones electrónicas equivalentes), en los términos establecidos con anterioridad, podrá revocarse en cualquier momento mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: atencion.cliente@peugeot.com. Vd. podrá ejercitar el derecho de acceder a sus datos de carácter personal (incluidos en el fichero de PEUGEOT), rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento mediante solicitud escrita, indicando la referencia "LOPD-Web" acompañada de una copia del DNI u otro documento oficial de identificación a Peugeot España, S.A. - Servicio de atención al cliente, c/ del Puerto de Sampor Nº 6, 28050 Madrid.

Back office de gestión

The screenshot displays the 'ibexestudio' back office management interface. At the top, there is a navigation bar with the user 'admin' and the 'ibexrentacar' logo. The main menu includes: Dashboard, Reservas, Flota, Tarifas, Facturación, Extensiones, and Configuración. A secondary bar shows 'Dashboard > Planning: Realice una nueva búsqueda y planifique sus resultados.' with various utility icons.

The main content area is titled 'Planning' and includes a 'Mostrar en planning' button. It features three filter panels:

- Nueva búsqueda:** Fecha inicial (01/02/2014), Fecha final (28/02/2014), Almacén (Central).
- Filtrar por modelo:** Familia, Clase, Modelo.
- Filtrar por grupo:** Grupo.

The central part of the interface is a Gantt-style planning chart for February 2014, spanning from Semana 4 to Semana 9. A search bar above the chart indicates 'Búsqueda' for '27 días'. The chart shows resource allocation for various models:

- Iveco Daily:** 12345kFD, 12345LLL, 12345TTT
- Tourneo Connect ...:** 12345AAA, 12345OOO
- Seat Ibiza:** 12345PPP

Each model's activity is represented by green bars on a timeline. The bottom of the page contains the footer: 'ibexestudio © Copyright Ibexrentacar 2014. www.ibexrentacar.com. Todos los derechos reservados. ibextools 2014.'